

Prevención del ciberbullying en estudiantes de Secundaria Básica

Prevention of cyberbullying in lower secondary students

Melany García Sánchez. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona. Facultad de Ciencias de la Educación: Carrera Pedagogía – Psicología

melanygarcia728@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-5145-0455>

Recibido: diciembre 2022

Aprobado: abril 2023

RESUMEN

La presente investigación plantea como objetivo proponer un sistema de talleres para la prevención del ciberbullying en los estudiantes del 8vo 3 de la ESBU Camilo Torres. Esto resulta de vital importancia debido a la presencia de un gran número de estudiantes que han estado involucrados en situaciones de ciberbullying. El método general que sustenta esta investigación es el método Dialectico-Materialista que permite analizar las relaciones causales y funcionales del objeto de estudio. Se utilizaron métodos del nivel teórico que permiten ir de lo general a lo particular, del nivel empírico para la realización del diagnóstico mediante entrevistas y encuestas; estadístico matemático para procesar cualitativamente los elementos del diagnóstico. Con el imparable avance de las tecnologías y el incremento de adolescentes con acceso a este, el ciberbullying resulta ser un problema que está afectando a los adolescentes en la actualidad, la escuela con su papel de centro cultural más

ABSTRACT

The objective of this research is to propose a workshop system for the prevention of cyberbullying in the students of the 8th 3 group of the ESBU Camilo Torres. This is of vital importance due to the presence of a large number of students who have been involved in cyberbullying situations. The general method that supports this research is the Dialectical-Materialistic method that allows analyzing the causal and functional relationships of the object of study. Methods of the theoretical level were used that allow going from the general to the particular, of the empirical level for carrying out the diagnosis through interviews and surveys; mathematical statistics to qualitatively process the elements of the diagnosis. With the unstoppable advance of technologies and the increase in adolescents with access to it, cyberbullying turns out to be a problem that is affecting adolescents today, the school with its role as the most important cultural center is not taking sufficient measures to prevention of this.

importante no está tomando las suficientes medidas para la prevención de este.

Palabras clave: ciberbullying, adolescentes, sistema de talleres, prevención

Keywords: cyberbullying, adolescents, workshop system, prevention

INTRODUCCIÓN

Desde 1996 Cuba se encontraba conectada a la red internacional de computadoras, pero los estudios realizados en 2011 por la agencia We Are Social y Hootsuite revelan que para ese año solo el 16 % de la población cubana era usuaria de Internet. Este mismo estudio realizado en 2021 muestra el exponencial crecimiento de estos usuarios llegando el 68% de la población del país a tener acceso a Internet Alonso & Carmona (2021).

Las nuevas facilidades de acceso a internet en conjunto a la necesidad de buscar nuevas vías de comunicación durante la pandemia del Covid-19 convirtieron a las redes sociales en una nueva herramienta de comunicación, socialización, diversión y negocios.

Estos avances no quedaron obviados por la mayoría de los adolescentes que bajo la responsabilidad de sus padres o sin estos conocerlo han tomado el internet como parte indispensable en su vida, llegando a introducir las redes sociales de forma habitual en su comunicación.

El hecho de que los estudiantes tengan acceso a Internet y a las redes sociales favorece el trabajo en equipo, la comunicación, la retroalimentación y el aprendizaje desarrollador, pero, ¿Qué tan seguro es que los adolescentes puedan utilizarlas de forma ilimitada, sin conocer los riesgos que estas traen consigo?

La escuela como centro cultural más importante de nuestra comunidad tiene entre sus objetivos y principios generales el promover la formación de las nuevas generaciones y la preparación de niños jóvenes y adultos para la vida social. Desde el ámbito educativo es de vital importancia velar por la integridad, respeto y los mejores intereses de los actores que en ella conviven.

En la actualidad uno de los problemas que atentan contra estos objetivos y principios es el llamado ciberbullying o acoso cibernético que tiene lugar mediante dispositivos digitales como los teléfonos celulares.

Los estudios realizados sobre el ciberbullying son relativamente nuevos ya que este fenómeno aparece a la par que el Internet en el mundo, con el aumento de personas conectadas a la red, principalmente en el tiempo de pandemia donde dependíamos de las redes para trabajar, estudiar y comunicarnos, este fenómeno ha ido cada vez más en aumento. Durante las últimas 2 décadas diversos autores en sus investigaciones han formulado definiciones de ciberbullying.

Willard et. al (2007, p. 1) define que el ciberbullying es “ser cruel con otros al enviar o publicar material dañino o participar en otras formas de agresión social utilizando Internet u otras tecnologías digitales.”

Smith et. al (2006, p. 6) definen el ciberbullying como un “acto agresivo e intencional llevado a cabo por un grupo o individuo, utilizando formas electrónicas de contacto, repetidamente y a lo largo del tiempo contra una víctima que no puede defenderse fácilmente.”

El ciberbullying es una forma de bullying, se diferencia en cuanto a la forma de acoso que en este caso es mediado por las TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación). Este tipo de acoso o agresión se realiza de forma repetida e intencional a un individuo o grupo mediante dispositivos digitales. Busca humillar, aislar, atemorizar o dañar psicológicamente a la víctima

Las redes son abiertas por lo que cualquier persona puede tener acceso a estas, no es necesario que la información que pongas en ésta sea verídica por tanto puedes crear infinidades de cuentas con identidades falsas.

Gran parte de los victimarios se esconden detrás de perfiles falsos por lo que se hace en ocasiones imposible descubrir quién es el que perpetúa el acoso dificultando las vías para detener este.

Esta nueva vía para hostigar y humillar a otra persona sin la necesidad de mantener contacto directo aumentó con la pandemia del Covid-19 y el aislamiento llegando a normalizarse y utilizarse como parte del entretenimiento del día a día.

Con el imparable aumento del uso de las redes sociales, la prevención del ciberbullying implica una necesidad en las condiciones históricas-sociales en las que nos encontramos. A la escuela como referente educativo haciendo uso de las potencialidades que brinda el proceso pedagógico le surge la necesidad de abordar este tema desde la educación, instrucción y desarrollo.

A partir de estos elementos se establece como objetivo de la investigación: Proponer un sistema de talleres para la prevención del ciberbullying en los estudiantes del 8vo 3 de la ESBU Camilo Torres.

DESARROLLO

Caracterización del estado inicial de la prevención del ciberbullying en los estudiantes del 8vo 3 de la ESBU Camilo Torres

La autora considera necesario presentar una definición operativa de la prevención del ciberbullying que responda a las condiciones objetivas del estudio que se realizó: la prevención del ciberbullying en adolescentes es la toma de medidas que tienen como objetivo evitar la aparición de acciones de maltrato que se realicen mediante dispositivos digitales para la humillación, intimidación o acoso de un sujeto o un grupo hacia otras personas, así como también el mal manejo de situaciones conflictivas que puedan derivarse de este tipo de conductas

Para el estudio de la prevención del ciberbullying se determinan los siguientes criterios de valoración:

- Conocimientos de los estudiantes sobre la gestión de las nuevas tecnologías
- Conocimiento de los estudiantes de las normas de comportamiento escolares y las leyes sobre el ciberbullying
- Conocimiento de los docentes sobre el ciberbullying en la institución, su prevención y tratamiento

- Comportamiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes
- Empatía hacia las víctimas
- Asertividad para saber lidiar con situaciones conflictivas
- Acciones de prevención realizadas por la institución
- Actitud de los estudiantes ante una situación de ciberbullying

Para la aplicación del diagnóstico y caracterización de la situación actual que posee el grupo 8vo 3 para ser objeto de la implementación de un sistema de talleres para la prevención del ciberbullying se elaboraron 2 guías de entrevistas y 1 encuesta.

Se aplicaron 2 breves entrevistas adaptadas a la realizada por Álvarez (2015). Una dirigida a la directora de la institución (Anexo 1) y otra a 3 docentes del aula 8vo 3 (Anexo 2) para conocer sobre los criterios de valoración relacionados con el conocimiento de los docentes sobre el ciberbullying en la institución, su prevención, tratamiento y acciones de prevención realizadas por la institución.

La entrevista a la directora arrojó que esta trabaja en el centro desde el 2007 y se encuentra en estos momentos en su 2do año de su licenciatura. Comenta que en los años que lleva trabajando no tiene conocimientos sobre casos de ciberbullying en los que se hayan relacionado sus estudiantes, pero está consciente de que el fenómeno ha ido aumentando los últimos años y ha sabido de la existencia de estos en otras instituciones.

Sobre él por qué han aumentado estos casos los últimos años, refiere que influye mucho el aumento de los estudiantes con acceso a las tecnologías y las redes sociales. Admite no tener muchos conocimientos sobre el ciberbullying, sus tipologías y formas de prevenirlo. En la institución no se han realizado acciones de prevención del ciberbullying, la directora muestra interés en materiales y elementos para futuras acciones de prevención y tratamiento de este tipo de casos ya que en la institución no poseen.

Sobre cómo se enfrentaría la institución ante este tipo de casos explica que como no se ha dado la situación no sabría cómo se proyectarían. No cree que los adolescentes sean cuidadosos con los aspectos de la seguridad de su información porque según las

proyecciones que ha visto en las redes estos tienen conductas y comparten contenido personal no acorde a su edad.

Los resultados de la entrevista a los docentes arrojaron que ninguno había oído hablar antes sobre el término ciberbullying y lo asocian generalmente con la exposición de fotos íntimas de una persona sin el permiso de esta. No han encontrado casos de ciberbullying en el aula y 2 refieren que no son de usar mucho las redes para ver ese tipo de cosas, los 3 exponen que no conocen sobre lo que hacen sus estudiantes en las redes. Están de acuerdo en que los estudiantes en su mayor medida no les dirían si son víctimas de ciberbullying a no ser en última instancia donde se vean obligados a decirlo por haber sido expuestos. No conocen sobre acciones de prevención para este fenómeno, 2 de ellos dicen que los padres deben mantener un control sobre lo que ven sus hijos y no darle tanta libertad a tan temprana edad. Sobre la intervención de la institución opinan que se habla con los padres de los involucrados y se toman medidas contra el agresor. Los 3 coinciden en que los menores no cuidan los aspectos de seguridad en las redes porque piensan suben contenido e información privada entre ellos fotos sugerentes sin pensar en las repercusiones que esto puede tener. Entre las características del grupo expresan que hay problemas de conducta por parte de algunos estudiantes, la cohesión grupal es baja con existencia de islas y división del grupo en pequeños subgrupos. Los estudiantes hacen un uso desmedido del celular y en ciertas ocasiones han tenido de llamarle la atención a varios estudiantes por utilizar el celular durante la clase para propósitos no educativos.

Para el criterio relacionado con los conocimientos de los estudiantes sobre la gestión de las nuevas tecnologías y actitud de los estudiantes ante una situación de ciberbullying se realizó una encuesta a los estudiantes del grupo 8vo 3 (Anexo 3), de los estudiantes encuestados 10 son del sexo masculino y 13 del sexo femenino, siendo un total de 23 estudiantes.

De estos estudiantes el 95.65% posee celular y acceso a internet en este, la estudiante que no posee celular refiere que tiene acceso a internet mediante el celular de su mamá. El 95.65% tiene una computadora de escritorio en su casa, de estos el 95.45% la

mantiene en su cuarto y el resto en el de su mamá. De este 95.65% el 59.09% tiene acceso a internet mediante la PC. Estas tecnologías las utilizan para conectarse a redes sociales incidiendo en un uso de 1 a 5 horas diarias el 73.91%, de 5 a 10 horas el 4.35% y más de 10 horas el 21.74%. Se obtiene de estos datos que el 100% de los estudiantes tienen conocimientos sobre la gestión de las nuevas tecnologías y acceso a las redes sociales, es considerable observar que la mayoría de los que poseen PC la mantienen en su habitación donde los padres pueden ver limitado el acceso a la información que comparten y ven sus hijos.

El 30.43% del total refiere haber sido amenazado o agredido verbalmente en las redes mientras que del 43.48% que juega en línea el 20% afirma haber sido amenazado, agredido o insultado durante un juego. El 30.43% del total expone que fue víctima de ciberbullying. Hay un alto porcentaje de estudiantes que confirman ser víctima de ciberbullying, algunos de los que fueron insultados en redes sociales y mediante juegos en línea no aceptan haber sido víctimas de ciberbullying lo que evidencia el desconocimiento de las agresiones y acciones que son consideradas como ciberbullying.

El 30.43% no les contarían a sus padres si son víctimas y el 81.61% no les contaría a sus profesores. La mayor parte de los estudiantes evidencian no tener confianza suficiente en los docentes para denunciar estas agresiones lo que dificulta identificar a las víctimas y victimarios para lograr llegar a una solución.

El 21.74% admite haber hecho ciberbullying y el 56.52% dice haber sido testigo de algún tipo de ciberbullying. Las cifras de los involucrados en casos de ciberbullying ya sea como víctimas, testigos o victimarios resulta alarmante ya que expone que la mayor parte del grupo ha estado expuesto a una situación de ciberbullying mientras en la entrevista con la directora esta admite no conocer sobre casos de ciberbullying en la que estén involucrados sus estudiantes.

Se realizó además luego de concluida la encuesta, una entrevista grupal (Anexo 4) adaptada a la realizada por Luengo (2011). Para esta entrevista se tomaron en cuenta los criterios: conocimiento de los estudiantes de las normas de comportamiento escolares y las leyes sobre el ciberbullying, comportamiento de las relaciones interpersonales de

los estudiantes, empatía hacia las víctimas y asertividad para saber lidiar con situaciones conflictivas.

Los estudiantes saben sobre el reglamento escolar pero la mayoría no conoce en su totalidad las normas de convivencia. Un estudiante dice que el reglamento está en el mural pero que nadie le presta atención a lo que dice. Antes de la encuesta la mayoría no había oído hablar de la palabra ciberbullying ni nada relacionado sobre el tema. Un alumno expresa que en redes ve mucho que se burlen de los demás o que los ofendan, pero no le había prestado mucha atención al tema ya que lo ve como algo a lo que te arriesgas si publicas o comentas algo.

Sobre la pregunta de qué harían si ven a un compañero de aula ser víctima de ciberbullying un estudiante dice que seguiría de largo porque el problema no es con él, la mayoría coincide con esta afirmación y el estudiante prosigue diciendo que si fuera con alguno de sus amigos lo defendería haciéndole lo mismo al victimario de su amigo. Otro estudiante comenta que le contaría sobre lo sucedido a su profesora para que tomen medidas, al terminar con esta intervención otro estudiante le dice que si es una cuenta falsa que podían hacer los profesores y que de todas formas posiblemente ni le prestaran atención al tema.

La totalidad de los estudiantes están ajenos a las leyes que rigen las normas de comportamiento en las redes sociales y manifiestan que las víctimas deben sentirse humilladas, impotentes, con ira, molestos, depresivos y con ganas de vengarse. Unos dan a conocer que si fueran víctimas de ciberbullying simplemente bloquearían al perfil que los victimiza, otros coinciden en que enfrentarían al acometedor y llegarían a hacerle lo mismo o responderle de forma insultante.

Al triangular los resultados podemos observar que la escuela al no haber realizado acciones de prevención hay un alto número de estudiantes que han sido víctimas, victimarios y espectadores en una situación de ciberbullying, del total de los estudiantes un gran porcentaje no le contaría a sus profesores si son víctimas de ciberbullying y los profesores tienen constancia de esto lo que denota la falta de confianza y vínculo entre profesores y estudiantes lo que es un factor clave para la detención de casos de

ciberbullying. El desconocimiento del ciberbullying o vagos conocimientos sobre este por parte de docentes y estudiantes es preocupante e incide en la actitud que puedan tomar los estudiantes ante estos casos. Se cree es de inmediata necesidad la implementación de un sistema de talleres para la prevención del ciberbullying en el aula 8vo 3 que después pueda ser extendida a la totalidad de las aulas de la institución.

El siguiente sistema de talleres se realiza con el objetivo de prevenir el ciberbullying en los estudiantes del aula 8vo 3 mediante el intercambio de opiniones, vivencias y proyecciones de casos de ciberbullying.

La siguiente tabla muestra el título y objetivo de los talleres modelados:

Título	Objetivo
1.Aprendamos juntos	Valorar la importancia del sistema de talleres
Ciberbullying. ¿Qué es?	Identificar que es el ciberbullying, sus características y tipologías
¿Soy víctima o victimario?	Identificar características de víctimas y victimarios
Mis sentimientos	Definir las repercusiones que tiene en la salud mental el estar asociado a una situación de ciberbullying
¿Debo buscar ayuda?	Valorar la importancia de buscar ayuda cuando se está frente a una situación de ciberbullying
Leyes que me protegen	Analizar las repercusiones legales del ciberbullying
¿Cómo protejo mis datos?	Reflexionar sobre la navegación segura en la red y cómo proteger nuestros datos
Yo como víctima, victimario y espectador de ciberbullying	Analizar los diferentes puntos de vista de los involucrados en una situación de ciberbullying
¿Que he aprendido?	Valorar la efectividad de los talleres

CONCLUSIONES

La prevención del ciberbullying en la Educación Media Básica debe estar dirigida a potenciar habilidades sociales, de comunicación, el asertividad, empatía, solución de conflictos y respeto a las diferencias individuales. La complejidad del ciberbullying exige el educar a los estudiantes mediante un tratamiento preventivo-educativo en el que se les brinde herramientas para la solución y tratamiento de este tipo de conflictos para minimizar las consecuencias en sus primeros momentos.

Como parte del estudio del estado inicial del objeto de investigación se determina que los estudiantes del 8vo 3 del ESBU Camilo Torres no han recibido ningún tipo de prevención sobre el ciberbullying. Los docentes tienen muy pocos conocimientos sobre el tema y no son conscientes de la presencia de casos de ciberbullying en la institución.

El diseño del sistema de talleres para la prevención del ciberbullying contempla el intercambio dinámico de sus participantes en el que se lleve a vincular la teoría con la práctica para poder arribar a la búsqueda de soluciones más eficaces.

BIBLIOGRAFÍA

Alonso, R; Carmona, E. (2021). DIGITAL 2021: Cuba sigue ampliando su presencia en el espacio público virtual. [Cubadebate.](http://www.cubadebate.cu/especiales/2021/02/26/digital-2021-cuba-sigue-ampliando-su-presencia-en-el-espacio-publico-virtual)

<http://www.cubadebate.cu/especiales/2021/02/26/digital-2021-cuba-sigue-ampliando-su-presencia-en-el-espacio-publico-virtual>

Álvarez, G. (2015). Ciberbullying, una nueva forma de acoso escolar. (Tesis presentada en opción al grado científico de doctor. UNED). http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:CiencPolSoc-Galvarez/ALVAREZ_IDARRAGA_Gema_Tesis.pdf

Luengo, J. (2011). Ciberbullying. Guía de recursos para centros educativos en casos de ciberacoso. La intervención en los centros educativos: Materiales para Equipo Directivos y acción tutorial

Smith, P; Mahdavi, J; Carvalho, M; Tippett, N. (2006) An investigation into cyberbullying, its forms awareness and impact, and the relationship between age and gender in cyberbullying. Reino Unido. P. 6. <https://docplayer.net/16925011-An-investigation-into-cyberbullying-its-forms-awareness-and-impact-and-the-relationship-between-age-and-gender-in-cyberbullying.html>

Willard, N; M.S; J.D (2007) Educator's Guide to Cyberbullying and Cyberthreats. Center for Safe and Responsible Use of the Internet. <https://www.embracecivility.org/wp-content/uploadsnew/Educators-Guide-Cyber-Safety.pdf>

ANEXOS

Anexo 1

Entrevista a directora del centro

Objetivo: obtener información sobre el conocimiento del directivo sobre el ciberbullying en la institución, su prevención, tratamiento y acciones de prevención realizadas por la institución.

1. Relate brevemente su trayectoria profesional en el centro.
2. A lo largo de todo este tiempo ¿Ha encontrado casos de ciberbullying?
3. ¿Según su experiencia, cree que dichos casos han aumentado en los últimos años? ¿Por qué?
4. ¿Qué formas principales toman dichas agresiones: móvil, redes sociales, ¿etc.?
5. ¿Qué destacarías como fórmula para evitar el ciberbullying
6. ¿En tu opinión sobre el uso de las redes sociales por parte de los menores, cuidan estos los aspectos de seguridad?
7. ¿En la institución se ha realizado alguna acción de prevención del ciberbullying?

Anexo 2

Entrevista a docentes:

Objetivo: obtener información sobre el conocimiento de los docentes sobre el ciberbullying en el aula 8vo 3, su prevención y tratamiento.

1. Ha oido hablar del ciberbullying. ¿Qué es?
2. En el tiempo que lleva trabajando con el grupo. ¿Ha encontrado casos de ciberbullying?
3. ¿Cree que los estudiantes le contarían si son víctimas de ciberbullying?
4. ¿Sabe que acciones se deben tomar para prevenir y actuar ante un caso de ciberbullying?
5. ¿En tu opinión sobre el uso de las redes sociales por parte de los menores, cuidan estos los aspectos de seguridad?
6. ¿Cómo se comporta la cohesión grupal en el aula del 8vo3?
7. ¿Hay problemas de conducta en el aula del 8vo3?
8. ¿Los estudiantes de esta aula hacen un uso desmedido del celular en la institución?

Anexo 3

Encuesta: Estudiantes de secundaria

Objetivo: Obtener información acerca del nivel de información que tienen los estudiantes sobre el ciberbullying y si han sido víctimas, espectadores o victimarios en algún caso de este tipo de acoso.

Falta un párrafo donde se explica al encuestado de que se trata la encuesta, en este caso del anonimato de su participación y se le pide su disposición y la veracidad de los exponga

La siguiente encuesta se realiza como parte de una investigación por lo que se recomienda sea lo más sincero posible, las respuestas tienen carácter anónimo y no va a ocasionarle ningún tipo de problemas. Gracias por su colaboración.

Grado: Sexo:

¿Tienes celular? _Si _No

¿Tienes acceso a internet en tu celular? _Si _No

¿Tienes computadora en tu casa? _Si _no ¿Dónde está? _____

¿Tienes acceso a internet en tu casa? _Si _no

¿Qué tiempo empleas en las redes sociales diariamente?

_1 a 5 horas _5 a 10 horas _+ de 10 horas

¿Cuáles son las 3 redes sociales que más utilizas?

1.

2.

3.

¿Te han insultado, amenazado o agredido verbalmente en las redes sociales? _si _ no

¿Juegas en línea? _ Si _ No

¿Te han insultado, amenazado o agredido verbalmente en un juego en línea? _si _ no

Por favor, lee la definición para poder responder las preguntas:

El ciberbullying es toda agresión producida dentro de la red utilizando medios electrónicos para hacer daño intencional a otra persona.

Has sido víctima de alguna situación de ciberbullying _si _no

¿Denuncias o denunciarías (en caso de que seas víctima) esto con tus padres? _si _no

¿Denuncias o denunciarías (en caso de que seas víctima) esto con tus profesores? _si _no

Le has hecho ciberbullying a una persona estando consciente o no de lo que estás haciendo _ si _no

Has sido testigo de una situación de ciberbullying _ si _ no

Explique brevemente como sucedió esta situación:

Anexo 4

Entrevista grupal

Objetivo: profundizar acerca de conocimiento de los estudiantes de las normas de comportamiento escolares, las leyes sobre el ciberbullying, el establecimiento de las relaciones interpersonales, la empatía hacia las víctimas y asertividad para saber lidiar con situaciones conflictivas.

¿Conocen sobre el reglamento escolar?

¿Pueden mencionar las normas de convivencia que expresa el reglamento escolar?

¿Antes de la encuesta habían oído hablar de ciberbullying?

¿Si ven un post sobre un compañero de aula donde lo insultan o se burlan de él que harían?

¿Conocen los acápite de la constitución donde se sancionan a quien comete ciberbullying?

¿Cómo creen que se siente alguien que es víctima de ciberbullying?

¿Qué harían ustedes si fueran víctima de ciberbullying?