

Preparación a los agentes educativos de un Hogar de niños sin amparo familiar

Training for educational agents of a Home for children without family protection

Diana Rosa Fernández Pacheco. Universidad Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, Facultad Ciencias de la Educación, Carrera: Psicología - Pedagogía

dianita.com.tu@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2426-2481>

Recibido: mayo 2022

Aprobado: noviembre 2022

RESUMEN

Se presenta un estudio sobre la preparación a los agentes educativos en la aplicación de métodos de trabajo educativo en un Hogar de Niños sin Amparo Familiar. La perspectiva teórica del mismo se encuentra en el carácter transformador y desarrollador de los procesos pedagógicos, del perfeccionamiento del desempeño profesional en la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje. La autora a través de sus vivencias, las indagaciones teóricas y empíricas realizadas durante el proceso investigativo, determinó elementos significativos que caracterizan el proceso de preparación de los agentes educativos, así como corroboró el estado actual del trabajo educativo. Fueron empleadas la entrevista y la observación como principales técnicas de recogida de información, complementadas con la revisión de documentos oficiales, participan 15 trabajadoras del Hogar. Los resultados revelan la falta de preparación metodológica de estos agentes, lo que exige a la

ABSTRACT

A study on the preparation of educational agents in the application of educational work methods in a Children's Home without Family Protection is presented. The theoretical perspective of the same is found in the transforming and developing character of the pedagogical processes, of the improvement of professional performance in the direction of the teaching-learning process. The author, through her experiences, the theoretical and empirical inquiries carried out during the investigative process, determined significant elements that characterize the preparation process of educational agents, as well as corroborated the current state of educational work. The interview and observation were used as the main information collection techniques, complemented by the review of official documents, with the participation of 15 domestic workers. The results reveal the lack of methodological preparation of these agents, which requires the author to model a system of methodological

autora la modelación de un sistema de talleres metodológicos como futura propuesta de preparación a los agentes educativos para desempeñar con eficacia su trabajo.

Palabras clave: Hogares de niños/as sin amparo familiar, métodos educativos, sistema de talleres.

workshops as a future proposal for preparing educational agents to carry out their work effectively.

Keywords: Homes for children without family protection, educational methods, workshop system.

INTRODUCCIÓN

Adentrarnos en el estudio de una realidad supone, ante todo, el reto de aceptar que está generalmente plagada de matices, de elementos dicotómicos, de experiencias muy diversas y, en muchas ocasiones, contradictorias. Es eso lo que sucede cuando es la infancia la realidad a estudiar, el fenómeno a investigar. Descubrimos que no todas las infancias son iguales, que no todas las experiencias infantiles son desarrolladas y armoniosas, que no todos los sucesos de los primeros años de vida se transfiguran en recuerdos agradables, en buenos momentos que acompañan el devenir de los años venideros, que no todos los niños crecen en familia.

En efecto, no todos los niños crecen rodeados del amor familiar, amparados por una estructura protectora sustentada en pilares afectivos y vínculos estables positivos. Cuando la familia no deviene en espacio propicio para “crecer bien”, para “ser feliz”, resulta imprescindible generar espacios alternativos que propicien en aquellos menores, cuyo bienestar es vulnerado, la oportunidad, y sobre todo el derecho, de satisfacer de forma adecuada sus necesidades emocionales, cognitivas, vinculares, físicas y sociales.

Los hogares de menores sin amparo familiar constituyen centros de asistencia social encargados de proteger a la infancia vulnerada cuando su familia de origen no puede cumplir con sus funciones ni asegurar la salud física y psicológica de sus niños. Los menores ingresan en estas instituciones por diversas situaciones de desventaja social como abandono, orfandad, ser hijos de padres reclusos, de padres que padecen alguna enfermedad invalidante o de padres que pierden la patria potestad.

Diversas teorías pedagógicas y psicológicas a nivel mundial intentan defender, desde sus concepciones filosóficas, sociológicas y políticas, lo que hoy en día se entiende por protección de menores, ya que tiene unos antecedentes históricos en la regulación de instituciones tradicionales, como la tutela, la adopción o las figuras de protección penal (venta de menores, parricidio, abandono...), así como en la evolución de las medidas educativa.

En Cuba, las más genuinas tradiciones educacionales nacionales e internacionales, el ideario martiano, las concepciones de Fidel, la filosofía marxista leninista, las mejores experiencias acumuladas por miles de agentes educativos, las investigaciones realizadas y sus resultados, forman parte del fundamento que ha de tenerse en cuenta en la continuidad de los estudios de sistematización que conduzcan a una nueva etapa de Perfeccionamiento en Los Hogares de Amparo Familiar.

Es por ello que resultan pertinentes las investigaciones y acciones profesionales orientadas a estudiar y perfeccionar, lo anterior permitió identificar la siguiente situación problemática:

- Poco conocimiento de la importancia que tiene el trabajo educativo en el Hogar de niños sin amparo familiar.
- No cuentan con materiales que permitan la preparación de los agentes educativos en la aplicación de métodos de trabajo educativo.
- Escasa preparación metodológica de los agentes educativos sobre la importancia y puesta en práctica de los métodos de trabajo educativo de forma sistemática, creativa, que involucre a los niños.

La situación problemática antes descrita permitió identificar el siguiente Problema Científico: ¿Cómo contribuir a la preparación de los agentes educativos de un hogar de niños sin amparo familiar?

Para dar solución al problema científico, se propone en la investigación, alcanzar el siguiente objetivo: proponer un sistema de talleres para favorecer el trabajo educativo entre los agentes educativos y los niños/as en situación de amparo familiar.

Para obtener los resultados esperados en esta investigación se asume como método general el dialéctico materialista, ya que esta es una concepción que permite conocer la historicidad del objeto de estudio, analizarlo como proceso educativo complejo que está en constante transformación y que además se relaciona con otros procesos sociales. Para ello se emplearán métodos del nivel teórico, empírico y matemáticos-estadísticos.

DESARROLLO

Los agentes educativos tienen un importante rol a través de la utilización de los métodos de la labor educativa que influyen en la formación de la conciencia y la conducta. Estos métodos se complementan con el ejemplo personal del pedagogo y con otras acciones como los estímulos y sanciones al comportamiento de los niños, los que posibilitan la transformación y el desarrollo de los rasgos personales y su proyección en las interrelaciones con los componentes del sistema social donde se insertan.

Los agentes educativos son los encargados de atender a los menores en hogares sin amparo familiar para compensar la falta de la familia y la carencia de los afectos que en ellos se manifiesten. De igual forma, son los responsables de crear y mantener todas las condiciones óptimas de organización, higiene y estimulación, teniendo en cuenta que este será su hogar, así como de suplir otras necesidades que surjan a lo largo del desarrollo del menor.

En este sentido los agentes educativos se definen como “Todas aquellas personas vinculadas o no a las instituciones públicas o privadas que sin ser docentes han sido capacitadas formalmente o en la práctica” (Lara, O. 1991, p 10).

En cuanto a la preparación de los agentes son numerosos los autores Añorga J. (1995), Bernaza G. (2004), Rodney, Y (2010), Hernández, Y. L. (2007), Álvarez, Y. (2011), que han intencionado sus investigaciones al respecto, y en general hay una coincidencia al plantear ésta como un proceso permanente, que implica responder a los retos de manera profesional, poseer un dominio teórico y metodológico que le permita enfrentar los cambios para superar las contradicciones existentes. Es un proceso continuo,

sistémico, sistemático, ininterrumpido, de transformación individual y colectiva en un Hogar.

La preparación de los Agentes Educativos precisa asumir metas, valores que contribuyen al desarrollo personal y profesional, que se manifiesta en el perfeccionamiento de la cotidiana labor pedagógica que realiza.

La preparación es definida por Álvarez, Y. (2011):

(...) como un proceso de transformación individual que le permite cambiar el contexto escolar en el que actúa, como resultado del perfeccionamiento y actualización de los contenidos, métodos de la ciencia y valores, que se logra en la interacción de lo grupal e individual, unido a la experiencia teórico- práctica del docente y el compromiso individual y social asumido (p. 20).

La unidad entre el proceso de enseñanza y el de educación es el principio en el que sustenta el trabajo educativo en los hogares de niños sin aparato familiar, es decir se enseña y se educa en todo momento mediante la participación activa y consiente del educando en las diversas actividades. Los agentes que educan a estos niños deben utilizar métodos productivos, donde cada niño tenga la oportunidad de participar activamente acorde con sus posibilidades reales, haciendo que el trabajo del docente se convierta en fuente de vivencia tanto individual como colectiva, y así reflejar la realidad en que viven. El trabajo educativo de estos hogares comprende la formación de hábitos, y la asimilación de normas de conductas, sentimientos, cualidades, actitudes, de conceptos morales, de valor, principios y convicciones.

Es importante insistir que, en los hogares, para abordar de una manera eficiente el trabajo educativo, tiene que tener en cuenta las posibilidades y logros esperables en las distintas etapas del desarrollo de cada niño. El concepto de trabajo educativo ha sido definido por varios autores desde el enfoque pedagógico.

Los métodos de trabajo educativos “implican un replanteamiento de las condiciones metodológicas de la educación y un estudio de los aspectos direccionales que la metodología educativa ofrece hoy” (Marfull, 1984, p 27).

Los métodos educativos son las acciones que ejecuta el profesor, los directivos o coetáneos, que se utilizan en las instituciones educativas (siempre que nos estemos refiriendo al entorno de la escuela) para estimular, prever, hacer reflexionar o provocar una determinada actitud o conducta en los estudiantes, a partir, en primer lugar, de la interiorización o concientización por parte de los estudiantes, del cambio requerido (Monier, O. B., 2016 p 30).

Las definiciones anteriores abordan elementos que son importantes tener presente al referirse a los métodos de trabajo educativos, ya que se resalta que son acciones a ejecutar por los agentes educativos, el cual debe poseer los conocimientos y herramientas necesarias, que le permitan ser utilizadas según los objetivos que se persigan, teniendo presente el fin de la educación.

El trabajo educativo de estos hogares comprende la formación de hábitos, y la asimilación de normas de conductas, sentimientos, cualidades, actitudes, de conceptos morales, de valor, principios y convicciones de modo que el participen consecuentemente en el desarrollo del proceso histórico-social, de forma activa y creadora. No se puede olvidar que el trabajo educativo es un sistema que va dirigido a la organización de la vida y actividad práctica de los niños y que supone la acción coordinada de todos.

Para controlar y evaluar los resultados del trabajo educativo es importante realizar un análisis del Expediente; caracterizar al niño en cuanto a sus condiciones psicopedagógicas; realizar un diagnóstico de los contenidos básicos; comprender el mundo interior de los niños, sus aspiraciones, deseos y motivos de conducta que conllevan a determinado comportamiento. Los agentes tienen un importante rol en el trabajo educativo a través de la utilización de los métodos de la labor educativa que influyen en la formación de la conciencia y la conducta.

Estos métodos se complementan con el ejemplo personal del pedagogo y con otras acciones como los estímulos y sanciones al comportamiento de los niños, los que posibilitan la transformación y el desarrollo de los rasgos personales y su proyección en las interrelaciones con los componentes del sistema social donde se insertan.

La muestra de la investigación estuvo compuesta por 8 trabajadoras del Hogar 240, en el municipio La Lisa: la directora, la especialista del CDO, la educadora principal, dos auxiliares generales, la enfermera, la psicóloga y la cocinera. De los trabajadores que conforman la muestra el 37.5% posee la categoría científica de Máster, el 25% posee nivel superior, 37.5% nivel medio superior. De ellos los 8 pertenece al sexo femenino. La trabajadora con más experiencia cuenta con 38 años de trabajo en el hogar y se desempeña como especialista del CDO, mientras que la trabajadora que posee menos años de experiencia de trabajo en el hogar posee 10 años y se desempeña como auxiliar pedagógica. En el hogar hay 13 niños comprendidos en la edad escolar.

Para modelar los instrumentos que se aplicaron en el diagnóstico inicial la autora tuvo en cuenta los siguientes indicadores:

- Conocimiento de las cualidades de la personalidad de cada niño.
- Conocimiento de las características de la etapa del desarrollo de los niños.
- Conocimiento de los métodos de trabajo educativo.
- Dominio de las habilidades comunicativas.
- Dominio de la función profesional.
- Como manifiesta su satisfacción hacia la profesión.

En correspondencia con lo antes expuesto se pueden apreciar como fortalezas y debilidades las siguientes:

Fortalezas

- Reconocen la importancia del trabajo educativo como parte del proceso de formación integral de los niños del hogar.
- Asumen que el trabajo educativo no debe ser espontaneo, sino que debe ser planificado y orientado.
- Reconocen de su función profesional.
- Muestran satisfacción por su profesión

Debilidades

- Insuficiente dominio de los métodos de trabajo educativo.
- Escasa preparación para la aplicación de los métodos de trabajo educativo.
- Insuficiente dominio de las habilidades comunicativas.
- Insuficiente dominio de las características de la etapa del desarrollo de los escolares.

Por tal motivo se hace imprescindible erradicar las dificultades detectadas en el diagnóstico inicial.

Figura 1: Encuesta a los agentes educativos



Para ello es necesario realizar un sistema de talleres que respondan a las necesidades de los agentes educativos del hogar. En tal sentido, la autora de la investigación considera la modelación de un sistema de talleres, que tributen una mejor preparación de los agentes en la aplicación del método de trabajo educativo en el hogar de niños sin amparo familiar de 240, con el propósito de lograr la correcta formación de los niños.

La propuesta que la autora elabora no se reduce a una sola perspectiva, sino tiene como base una integración interdisciplinaria de diferentes Ciencias de la Educación. Una de ella es la Filosofía de la Educación, con un enfoque dialéctico-materialista, a partir del análisis de los procesos que en ella se desarrollan, en interrelación directa con su contexto.

La aplicación de un sistema de talleres presupone el enfoque objetivo de los problemas que deben enfrentar los agentes educativos en el Hogar de niños sin amparo familiar, en correspondencia con las condiciones históricas-concretas, vinculando la teoría con la práctica, como base y criterio final del conocimiento de la realidad.

A partir de lo antes expuesto, se pueden resaltar los fundamentos psicológicos, a través del enfoque histórico-cultural de la teoría de L. S. Vigotsky, como sustento teórico de la propuesta, donde se concibe la personalidad como una unidad psicosocial-individual, con integridad y estabilidad relativa. En tal sentido, se debe tener en cuenta que los agentes educativos son sujeto psicológico, y por lo tanto debe tener conocimiento de sí mismo y de los sujetos de su entorno.

El Sistema de Talleres que se pretenden desarrollar consta de tres momentos:

1. El diagnóstico previo a los agentes educativos, que ofrezca una caracterización de su estado actual, mediante la utilización de métodos y procedimientos de exploración e investigación, que fueron seleccionados y contruidos según los indicadores de cada dimensión.
2. En un segundo momento, se modela y ejecuta la propuesta con la que se va a trabajar, a partir de las líneas de investigación e influencias educativas resultantes del proceso de diagnóstico. Estas se encuentran integradas entre sí, tienen un carácter desarrollador, personalizado y responden a las necesidades de los agentes educativos del centro.
3. Evaluación y control en este momento se verifica si los agentes educativos entendieron todo lo abordado en cada taller.

Teniendo en cuenta lo antes mencionado, el Sistema de Talleres queda constituido de la manera siguiente:

Objetivo	Título del taller	Contenido
Familiarizar a los participantes con la importancia de los talleres y su contenido vinculado a los métodos de trabajo educativo.	Taller # 1: “Una iniciativa diferente con los niños del Hogar”	Encuadre de los talleres de preparación. Importancia de los métodos de trabajo educativo en los niños.
Caracterizar cada uno de los espacios que pueden utilizarse en	Taller # 2: “Mi propósito es educar con amor”	Utilización de los diferentes espacios para la aplicación de los métodos de

el Hogar para la aplicación de los métodos de trabajo educativo		trabajo educativo con los niños.
Argumentar la importancia de uso de variados métodos en la realización del trabajo educativo	Taller # 3: “¿Cómo puedo lograrlo?”	Los métodos de trabajo educativo, conceptualización, clasificación e importancia de su aplicación
Reflexionar metacognitivamente acerca de las habilidades comunicativas para una mejor dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje en el Hogar.	Taller # 4: “Una buena comunicación asertiva”	Conceptualización de habilidades comunicativas. Importancia de su correcta utilización para el desarrollo integral de la personalidad del escolar.
Determinar las condiciones necesarias para la aplicación de los métodos de trabajo educativos	Taller # 5: “Dedicación, empeño y constancia”	Condiciones necesarias para la aplicación de los métodos de trabajo educativos.
Demstrar la elaboración del proyecto educativo grupal y su importancia en la aplicación de los métodos de trabajo educativo	Taller # 6: “ En búsqueda de nuevos proyectos ”	Elaboración del proyecto educativo grupal y su importancia en la aplicación de los métodos de trabajo educativo
Demstrar la aplicación de los métodos de trabajo educativo para la correcta formación de los niños del hogar de desamparo familiar	Taller # 7: “El ejemplo de un agente educativo, clave para educar en valores”	Aplicación de los métodos de trabajo educativo
Valorar la importancia de la preparación de los agentes educativos para la aplicación de métodos trabajo educativo con los niños.	Taller # 8: “Encuentro de reflexión e intercambio”.	La importancia de la preparación de los agentes educativos para la aplicación de los métodos de trabajo educativo en los adolescentes.

De forma general tienen las siguientes características:

- Flexibles: los talleres propuestos tienen la característica de adecuarse al contexto donde se realizan, no implican un número determinado de participantes, así como no necesitan de condiciones excepcionales para su realización.
- Dinámicos: consiste en posibilitar la participación espontánea de cada uno de los participantes, donde se utilicen variados métodos y técnicas de dinámica grupal.
- Sistémicos: para su realización se debe tener el orden a seguir ya que un taller condiciona al siguiente, se planifica un taller de apertura y otro de cierre.
- Creativos: los talleres deben propiciar el desarrollo de la creatividad de cada uno de sus participantes, la comunicación, la producción de ideas novedosas que impliquen la realización del trabajo educativo

- Cooperativos: deben implicar las relaciones de cooperación entre cada uno de sus participantes, se debe estimular el trabajo en equipos y la realización de actividades que favorezcan el trabajo grupal.

CONCLUSIONES

La fundamentación teóricos y metodológicos que sustentan la investigación se basan en las actuales exigencias de la sociedad cubana, se determinaron los principales referentes de la preparación de los agentes educativos, así como la importancia de la utilización de los métodos de trabajo educativo, así como la importancia de la utilización de los métodos de trabajo educativo como parte de su desempeño diario en los hogares de niños sin amparo familiar.

El diagnóstico realizado para conocer el estado actual de la preparación de los agentes educativos en la aplicación de métodos de trabajo educativo, permitió clarificar y verificar el insuficiente conocimiento teórico y práctico sobre la temática.

El Sistema de Talleres que se propone para favorecer la preparación de los agentes educativos en la aplicación de métodos de trabajo educativo, tiene una concepción desarrolladora y de sistema, pues comprenden acciones que se interrelacionan, entre sí para alcanzar el objetivo propuesto.

BIBLIOGRAFÍA

Álvarez, Y. (2011). Propuesta de una estrategia pedagógica de preparación del maestro para la prevención de trastornos afectivo-conductuales en escolares de Educación Primaria. La Habana, Cuba.: Tesis de Doctorado p 21.

Añorga, J. A. (1995). La Educación Avanzada: una teoría para el mejoramiento profesional y humano. La Habana: Revista educación avanzada. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona.

Bernaza, G. J. (2004). Algunas reflexiones, interrogantes y propuesta de innovación desde la perspectiva pedagógica de la educación de posgrado. Obtenido de Revista Iberoamericana. España Vol 36: <http://dx.doi.org/10.35362/rie36133142>

Hernández, Y. L. (2007). Niños sin amparo filial: una propuesta de intervención educativa y psicológica. Universidad Central Marta Abreu de las Villas. Santa Clara.

Lara, O. (1991). El agente educativo y su función pedagógica. Universidad Pedagógica Nacional. Colombia.

Marfull, A. S. (1984). Introducción a la Pedagogía. Editorial Barcanova.

Monier, O. B. (2016). La modelación del proceso pedagógico, una perspectiva desde la formación del Licenciado en Pedagogía-Psicología. Material de apoyo a la docencia. La Habana.

Rodney, Y. (2010). Estrategia Pedagógica dirigida a la preparación del profesorado para la prevención de la violencia escolar. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona.