

Sistema de talleres dirigidos a la preparación de docentes para contribuir a la solución de conflictos interpersonales en escolares

System of workshops aimed at preparing teachers to contribute to the solution of interpersonal conflicts in schoolchildren

Jennifer Medina Estopiñán. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, Facultad de Ciencias de la Educación: Carrera Pedagogía – Psicología

jennifer.medina0010@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9232-3146>

Recibido: mayo 2022

Aprobado: noviembre 2022

RESUMEN

Los conflictos son hechos inherentes al ser humano y a la vida social de cada persona, están presentes en la cotidianidad de múltiples formas, por esto son diversos los resultados y en consecuencia su tratamiento. Como proceso, son cambiantes y se transforman dependiendo de las estrategias que se implementen, estos pueden desaparecer y disolverse o por el contrario permanecer y generar actos de violencia irreparables. En el marco educativo los conflictos constituyen una de las preocupaciones más importantes de docentes, tutores, orientadores y padres. El respeto y el mantenimiento del orden en nuestras aulas resultan actividades a las que se dedica a diario un gran esfuerzo sin que se consigan, en muchos casos, los resultados esperados. En el presente trabajo se modelan un sistema de talleres educativos en función de preparar al docente con el objetivo de que este se apropie de herramientas teóricas y metodológicas

ABSTRACT

Conflict is an inherent reality to the human being and to the social life of each person. It is present in daily life in multiple ways, so the outcomes are diverse and consequently their handling. Conflicts change and are transformed depending on the strategies implemented. These can disappear and dissolve or otherwise remain and generate irreparable acts of violence. In the educational context; conflicts are one of the most important concerns of teachers, tutors, counselors and parents. Respect and maintaining order in our classrooms are activities to which a great deal of effort is devoted daily without achieving, in many cases, the expected results. In the present work, a system of educational workshops is modeled in order to prepare the teacher with the objective that he appropriates theoretical and methodological tools that allow him to contribute to the peaceful, democratic and creative solution of interpersonal conflicts, favoring this form a culture of peace and

que le permitan contribuir a la solución pacífica, democrática y creativa de los conflictos interpersonales, favoreciendo de esta manera una cultura de paz y de respeto en las instituciones educativas.

Palabras clave: Conflictos, violencia, conflictos interpersonales, instituciones educativas

respect in education.

Keywords: Conflicts, violence, interpersonal conflicts, educational institutions

INTRODUCCIÓN

Uno de los mecanismos psicológicos que más han suscitado a la investigación en las ciencias sociales en la actualidad, son los conflictos. El conflicto tiene una escasa resonancia en los estudios y manuales clásicos de organización escolar, por ello, es de gran interés realizar un análisis a la transformación del conflicto y para ellos se empezará por clarificar la terminológica, de que se entiende por conflicto: "(...) un tipo de situación en la que las personas o grupos sociales buscan o perciben metas opuestas, afirman valores antagónicos o tienen intereses divergentes (...)" (Jares, X. 1991 p.76.) Es decir, el conflicto es, en esencia, un fenómeno de incompatibilidad entre personas o grupos.

Un papel importante en la solución de conflictos interpersonales lo juegan las instituciones educativas. En los centros educativos, las aulas presentan realidades heterogéneas, muy variadas, a veces complejas, también enriquecedoras, que hacen necesario este tipo de educación. Es básico educar en valores al individuo, educar para conseguir entornos inofensivos, de no violencia en sus diferentes manifestaciones, posibilitar que los sujetos aprendan también a solucionar situaciones diversas con otros, de forma conciliadora, prioritariamente desde el ámbito familiar; pero también desde el ámbito educativo, desde las instituciones educativas, es necesario enseñar en la paz, educar en valores, debemos enseñar a resolver controversias, de un modo práctico, funcional en el que los alumnos/as observen, participen, aprendan, ejerciten y apliquen lo aprendido como forma de vida, garantizando entornos educativos pacíficos, supone

además un aprendizaje preparatorio, para su posterior incorporación a la vida social activa. Por ello resulta imprescindible la preparación de los docentes en la solución de conflictos interpersonales para llevar a cabo una mejor labor educativa, ya que permite cumplir con su rol profesional y encargo social, ser un profesional capaz de contribuir a la formación de valores, convicciones personales y hábitos de conducta al tener como base la solidaridad humana y el colectivismo.

La investigación será realizada desde un enfoque dialéctico-materialista analizando el fenómeno desde su complejidad. Los métodos de investigación empleados estarán determinados por la naturaleza de la investigación y las tareas desarrolladas a lo largo del proceso investigativo.

La autora considera de gran importancia la realización de este trabajo ya que ofrece a los docentes comprender y resolver situaciones de conflictos en estudiantes de Educación Primaria.

Objetivo proponer un sistema de talleres dirigidos a la preparación de los docentes para contribuir a la solución de conflictos interpersonales en escolares de Educación Primaria.

DESARROLLO

Para la investigación la autora trabajó con una muestra de 8 docentes de la Escuela Primaria “Raúl Gómez García”, que imparten docencia en los grados de 5to a 6to donde se encuentran los escolares que muestran conflictos interpersonales.

Durante la investigación se emplearon métodos teóricos para el estudio del surgimiento y desarrollo del objetivo de investigación, desde el método de análisis y síntesis en el estudio e integración de lo estudiado, el método inductivo en la valoración del estado actual de la preparación de los docentes para contribuir a la solución de los conflictos interpersonales y la modelación de los instrumentos de investigación y de los talleres educativos. Para la obtención de datos de las características de los hechos presentados, fue necesaria la intervención desde la observación para la búsqueda de

información y la elaboración del diagnóstico, la aplicación de encuestas y entrevistas con el uso del método empírico.

Conflictos interpersonales. Consideraciones teóricas

La concepción tradicional del conflicto, lo califica como una confrontación bélica, algo negativo, no deseable, sinónimo de violencia, riña, pelea, discusión, a nivel popular hay todo un vocabulario que se ha desarrollado para hablar del fenómeno de conflictividad humana y, en consecuencia, como una situación que hay que corregir, y, sobre todo, evitar.

Para Robbins S. (2010) el conflicto es:

(...) el proceso en el que una parte interfiere conscientemente en los esfuerzos que otro realiza para lograr sus metas. Es decir; un conflicto se produce ante la presencia de dos partes que se encuentran confrontadas por un mismo propósito, ambas tratan de impedir o invalidar las acciones de su contrario a fin de considerarse merecedor de la razón (p. 19).

En este sentido, según Esquivel J. (2009):

(...) las características básicas de los conflictos son los siguientes:

- El conflicto es algo natural.
- Los conflictos han aumentado su ubicuidad y surgen en cualquier lugar del mundo.
- Involucran a una amplia variedad de partes, desde personas a título individual, familias, grupos humanos, instituciones, colectividades, hasta llegar a los macro-conflictos protagonizados por naciones o estados, e incluso los mega-conflictos entre civilizaciones, entre religiones, e incluso una mezcla de ambas.
- Aparecen de forma sutil y oculta o son públicamente explicitados. Naturalmente, entre ambos extremos surge una amplia gama de conflictos que comparten, en mayor o menor grado, ambas características.

- Pueden incluir o no violencia directa (verbal, psicológica y física). En la actualidad, la mayor parte de los conflictos se desarrollan sin que intervengan acciones violentas (directas, estructurales y/o culturales), aun cuando los conflictos de tipo geopolítico, étnico, etc., suelen tener un gran componente de tipo agresivo.
- La tipología contextual de los conflictos actuales es muy grande: conflictos familiares, raciales, étnicos, religiosos, jurídicos, sociales, internacionales, geopolíticos, de vecindad, por motivos de riqueza, de propiedad, etc.
- El conflicto involucra un problema de poder. Este tema resulta evidente ya que siempre va a existir dentro de un conflicto una parte que tenga ventajas sobre la otra. (...) (p.87)

La autora de esta investigación define el conflicto como un espacio primordial para que el sujeto tome conciencia de lo que los otros tienen opiniones, necesidades y deseos diferentes de los suyos, así como de las posibilidades de coordinar sus propias perspectivas con las perspectivas de los otros, construyendo un espacio de entendimiento interpersonal que permita mantener la reciprocidad en las relaciones interacciones sociales. El conflicto interpersonal es una situación propicia para pensar sobre cómo se puede proceder en situaciones y cuestiones que dan margen a diferentes puntos de vista, necesidades, objetivos y sentimientos.

La preparación del docente para contribuir a la solución de conflictos interpersonales en escolares.

La preparación del docente es un proceso continuo, va más allá que la formación en el período de su licenciatura, de la formación de pregrado. Implica responder a los retos de una manera profesional y no es solo superarse académicamente en un contenido o en otro. Implica aprovisionarse teórica y metodológicamente para enfrentar los cambios, para superar las contradicciones. Es un proceso ininterrumpido de transformación individual y de colaboración grupal en una institución educacional. Supone un accionar sistemático, tomando la escuela como laboratorio de trabajo docente, introduciendo las mejores experiencias y respondiendo a las necesidades de los escolares, sus familias y

a los imperativos de la sociedad. Unido a lo anterior y como eje sustancial del proceso, constituye y precisa de una asunción de metas, valores que intrínsecamente modelen el desarrollo personal y profesional del maestro y que lo conduzcan a un mejoramiento humano que se manifieste en el perfeccionamiento y actualización de contenidos, métodos, valores que se evidencian en la interacción individual y grupal, en su experiencia teórico-práctica, en su compromiso personal y social.

En la Conferencia Mundial de Educación, 1975, se aprobó la Recomendación 69 a los Ministerios de Educación, relativa a la situación del personal docente, cuya esencia mantiene total vigencia, la misma expresa: "...una mejor preparación del personal de la educación constituye uno de los factores esenciales del desarrollo de la educación y una importante condición para toda renovación de la educación", (Castillo, T. 2004 p.21)

Por otra parte, Álvarez, Y. (2007) lo define como:

(...) un proceso de transformación individual que le permita cambiar el contexto escolar en el que actúa, como resultado del perfeccionamiento y actualización de los contenidos, métodos de la ciencia y valores, que se logra en la interacción de lo grupal e individual, unido a la experiencia teórico-práctica del docente y el compromiso individual y social asumido (...)" (p.76).

Sobre la base de la sistematización realizada, Medina J. y Gutiérrez M. (2021) definen de manera operativa la variable: Preparación del docente para contribuir a la solución de conflictos interpersonales como:

(...) un proceso organizado que le permite al docente la transformación individual de su labor a partir de la apropiación de los conocimientos y habilidades sobre la solución de conflictos interpersonales con una elevada satisfacción en función del desarrollo óptimo del proceso de enseñanza-aprendizaje con los escolares" (p 18).

Para una mayor profundización del nivel actual de preparación de los docentes para contribuir a la solución de conflictos interpersonales, la autora realiza un diagnóstico a 8 docentes de la Escuela Primaria "Raúl Gómez García" que en síntesis arrojó los siguientes resultados.

Resultados y discusión:

Tras el diagnóstico realizado, mediante instrumentos como encuestas y entrevistas a docentes y directivos se arrojaron los siguientes resultados:

Fortalezas:

- Compromiso con su labor educativa
- Motivación y satisfacción por enseñar
- Interés en prepararse para contribuir a la solución de conflictos interpersonales en sus escolares

Debilidades:

- Desconocimiento del término conflicto
- No identifican los conflictos interpersonales en sus escolares
- No suelen elaborarse vías para contribuir a la solución de conflictos interpersonales en sus estudiantes
- No se aprovechan las potencialidades de las clases para contribuir a la solución de conflictos interpersonales en sus escolares.

Reflexionar sobre los resultados del diagnóstico realizado permitió tomar decisiones en función de contribuir a la preparación de docentes para la solución de conflictos interpersonales en escolares.

En correspondencia con estos resultados la autora considera oportuno proponer talleres dirigidos a la preparación de docentes para contribuir a la solución de conflictos interpersonales en escolares.

Síntesis de la modelación de los talleres (8 talleres)

Título	Objetivo	Contenido	Método
Taller introductorio "Acercándonos al grupo"	Sensibilizar al grupo con el sistema de talleres que se propone.	Establecimiento de las normas que guiarán cada uno de los talleres. Temas de los talleres.	Conversación

“Ni urnas de cristal, ni jaulas de leones” Los conflictos. ¿Positivos o negativos?	Reflexionar sobre los fundamentos teóricos y metodológicos sobre los conflictos. Constatar los conocimientos previos de los docentes sobre los conflictos.	Fundamentos teóricos y metodológicos sobre los conflictos	Conversación
“Conociendo un poco más acerca de los conflictos”	Definir conflicto y su tipología.	Definiciones de conflicto. Tipos de conflictos.	Conversación
“¿También se desarrollan los conflictos? ¿Cómo actuar ante estos?”	Valorar las fases de desarrollo de los conflictos y los modos de actuación que asumen las personas ante estos.	Fases del desarrollo de los conflictos Alternativas de afrontamiento de los conflictos.	Exposición polémica
5- “En busca de soluciones a los conflictos”.	Valorar algunas vías para solucionar los conflictos.	Algunas vías para la solución de los conflictos.	Dramatización
“¿Recursos necesarios?”	Reflexionar acerca de la importancia que tienen las habilidades sociales en la solución de los conflictos.	Las habilidades sociales en la solución de los conflictos.	Exposición polémica
“Ganar-Ganar”.	Valorar una propuesta de estrategia para solucionar los conflictos.	Estrategia ganar-ganar en la solución de conflictos	Exposición polémica
Taller de Cierre Lecciones aprendidas	Reflexionar sobre los conocimientos, experiencias, vivencias y aprendizajes adquiridos a lo largo de los talleres realizados.	Conocimientos, vivencias y experiencias y aprendizajes sobre la solución de conflictos	Conversación

Para la modelación de los talleres, la autora parte de la definición dada por Calzado D. (2004), que define el taller como:

(...) forma de organización, permite la reflexión grupal sobre los problemas profesionales, sus causas, consecuencias alternativas de solución, en correspondencia con los contextos en que se manifiesta, aprovechando las potencialidades del grupo para buscar soluciones profesionales y/o científicas a los problemas traídos a la reflexión (p. 21).

La anterior definición fue seleccionada por la autora, pues es la que más se corresponde con el objetivo que se quiere alcanzar mediante esta actividad. El taller como forma organizativa, se vincula con la concepción desarrolladora de la educación en la medida en que se logre la integración entre teoría y práctica, producción y transmisión de conocimientos, habilidades y hábitos, valores y ética profesional,

temática y dinámica, investigación y docencia; aspectos que no se integran conscientemente en las actividades del proceso pedagógico. Es una forma de organización caracterizada por el trabajo en grupo y donde se asume como tarea principal la reflexión sistemática de la propia práctica de los participantes, de ahí que sea educativo.

Es por ello que el taller sirve como inicio de un análisis de detección de fortalezas y debilidades que lleve a tomar acciones en la labor educativa. La dificultad de la implementación de nuevos proyectos en las escuelas recae muchas veces en la falta de recursos; de modo que, una forma de contribuir a la solución de conflictos interpersonales es a través de relaciones humanas sólidas; es decir, de la interacción humana: docente-educando, escuela-docente y escuela-educando, entre muchas otras relaciones existentes en el ámbito educativo.

Los talleres que se proponen son de naturaleza educativa ya que van dirigidos a preparar al docente en el dominio de las herramientas teórica, metodológica y práctica relacionado con la solución de conflictos interpersonales, por tal razón se pretende que el mismo desde su rol de mediador desarrolle cualidades imprescindibles para la labor educativa con sus estudiantes como por ejemplo: justicia, sinceridad, responsabilidad, modestia; entre otros considerados por la autora necesarios para un mediador de conflictos. Además, se puede lograr el cumplimiento de las tareas de todo docente que es instruir y educar desarrollando mecanismos de regulación y autorregulación.

Los talleres constan de tres momentos: Introducción, Desarrollo, y Cierre del taller. Su sistema presenta tres partes dirigidas fundamentalmente a: ¿Qué voy hacer?, ¿Cómo voy hacerlo? y la Evaluación.

CONCLUSIONES

Los fundamentos psicológicos, pedagógicos y sociológicos que sustentan el problema investigado, parten de los postulados del Marxismo-Leninismo y su método dialéctico - materialista, por ser este el que permite lograr los objetivos de forma científica y creadoramente en el tratamiento de este fenómeno tan complejo, ya que explica la naturaleza objetiva y subjetiva de los valores de forma integrada y compleja y con ello la

concepción psicológica del desarrollo de la personalidad al retomar el enfoque de L. Vygotsky acerca del desarrollo histórico cultural de las funciones psíquicas, lo que permitieron la científicidad y la solución del problema investigado.

Los docentes de la muestra seleccionada presentaban insuficiencias en la preparación para contribuir a la solución de conflictos interpersonales en escolares de la Escuela Primaria “Raúl Gómez García” lo que se reflejaba en el poco dominio de instrumentos y vías para contribuir a la solución de conflictos interpersonales en sus escolares.

El Sistema de Talleres, dirigido a la preparación de los docentes específicamente del segundo ciclo para contribuir a la solución de conflictos interpersonales en escolares, se caracteriza por su carácter sistémico, flexible y desarrollador y por propiciar la socialización de los docentes. Pueden constituir una herramienta importante para aprovechar las potencialidades del grupo de docentes y para proyectar soluciones profesionales y/o científicas a los problemas y escenarios de conflictos presentes en los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez Y. (2007). La prevención de trastornos afectivo conductuales en la educación primaria. Tesis de maestría de Dra. en Ciencias Pedagógicas. UCPEJV. La Habana, Cuba.
- Calzado D. (2004). Un modelo de formas de organización del proceso de enseñanza aprendizaje. Tesis de Doctor en Ciencias pedagógicas. UCPEJV. La Habana, Cuba.
- Castillo T. (2004). La preparación del nuevo maestro. Tesis de maestría de Dra. en Ciencias Pedagógicas UCPEJV. La Habana, Cuba.
- Esquivel J. (2009). Revista de Paz y Conflictos. Universidad de Granada, España.
- Jares X. (1991). El tratamiento de la conflictividad en la institución escolar, en VVAA. I Congreso Interuniversitario de Organización Escolar. Áreas y Departamento de Didáctica y O.E de Barcelona, España.

Medina J. y Gutiérrez M. (2021). Preparación de docentes de la Escuela Primaria Raúl Gómez García para contribuir a la solución de conflictos interpersonales en escolares. Trabajo de Curso de la UCPEJV. La Habana, Cuba

Robbins S. (2010). Comportamiento Organizacional: Teoría y práctica. La Habana: Pueblo y Educación.