

## Asesoría a los docentes para fortalecer su habilidad de relación empática con la familia

### Advice to teachers to strengthen their ability to empathy with the family

**Karla Virgen Batista Ramos.** Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, Facultad de Ciencias de la Educación. Carrera Pedagogía – Psicología

[karlabatistaramos45@gmail.com](mailto:karlabatistaramos45@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7166-3616>

Recibido: noviembre 2022

Aprobado: marzo 2023

---

#### RESUMEN

El presente artículo trata acerca de la importancia de la comunicación que debe existir entre la familia y la institución educativa. Donde la comunicación juega un papel fundamental, además cómo potenciar la empatía por parte de los docentes con la familia. La importancia que tiene el psicopedagogo en las escuelas y como prepara a esos docentes para favorecer dicha relación. Y como brinda sesiones de asesoría a los docentes para fortalecer su trabajo.

**Palabras clave:** Comunicación, empatía, familia, escuela, docentes, relación, psicopedagogos, asesoría.

#### ABSTRACT

This article deals with the importance of communication that must exist between the family and the educational institution. Where communication plays a fundamental role, in addition how to enhance empathy on the part of teachers with the family. The importance of the educational psychologist in schools and how these teachers are prepared to favor this relationship. And how it provides advisory sections to teachers to strengthen their work.

**Keywords:** Communication, empathy, family, school, teachers, relationship, educational psychologist, advice.

---

## INTRODUCCIÓN

Cuba, frente a las necesidades y contradicciones que se operan a escala global regional y como parte de la voluntad política, se propone elevar la cultura general integral de todo el pueblo, en especial de las nuevas generaciones, para tal propósito es vital la

preparación los docentes para la relación empática con la familia. Esta constituye el núcleo fundamental del ser humano, es la que aporta los primeros conocimientos y emociones para integrarse a la vida en sociedad. Constituye una instancia mediadora entre el individuo y la sociedad, es el escenario privilegiado donde se lleva a cabo el desarrollo de la identidad y el proceso de socialización del ser humano. El desarrollo de la personalidad de los escolares es un tema de gran importancia en ciencias tales como la Psicología, la Pedagogía, la Sociología, entre otras. La comunicación es un elemento trascendental en la formación y el desarrollo de la personalidad, pudiéndose particularizar en las habilidades para la comunicación, y dentro de estas: la empatía.

La importancia de potenciar la empatía desde la correcta preparación que debe poseer el profesor con la familia para fortalecer el proceso de socialización y de desarrollo de la personalidad del escolar. El personal docente cumple un rol importante, el cual debe ser considerado para establecer una relación saludable basada en la educación y la empatía. Esto implica, que se deben brindar herramientas adecuadas para desarrollar una mejor comunicación con los padres.

La comunicación empática entre los docentes y la familia, constituye una de las áreas que requieren ser fortalecida en las diferentes instituciones educativas por el psicopedagogo del centro, por tal razón, más allá de responsabilizar sólo al personal docente, debe entenderse que las tareas educativas son de conocimientos también de los padres. Con la preparación del psicopedagogo hacia los profesores se ampliará los contenidos de intervención y modelación sobre la relación empática que el docente ejerce en la familia con el fin que todos los agentes socializadores aporten en la formación educativa de los educandos.

El objetivo de esta investigación es modelar sesiones de asesoría educativa para favorecer la relación empática entre los docentes y familias; utilizando la asesoría psicopedagógica a los docentes de la escuela: Secundaria Básica Manuel Piñeiro.

## **DESARROLLO**

La dirección de la escuela se define como el proceso de planificación, organización, desarrollo, control, y evaluación del proceso pedagógico en la institución, teniendo en cuenta el estado inicial del trabajo y los recursos que tiene para lograr sus objetivos.

Desde el punto de vista científico se concibe el fenómeno de la dirección educacional como proceso y resultado, en interrelación. También se rige por un carácter sistémico que reconoce una armonía entre todos, el análisis de las funciones, el trabajo coordinado entre los órganos que conforman el sistema y la ausencia de eslabones innecesarios. Además de un sistema integral que reside en la relación entre dirección e inspección. La escuela es la parte fundamental donde se realiza el proceso de dirección.

La esencia de la dirección radica en donde exista una organización de sujetos que tienen un objetivo común y utilizan determinados métodos para alcanzar sus metas. El proceso de dirección se concibe como una influencia de los órganos de dirección sobre los colectivos humanos con el fin de asegurar el cumplimiento de los objetivos planteados.

### **Asesoría en Educación**

La asesoría se concibe como un proceso en el que se da asistencia, apoyo mediante la sugerencia, ilustración u opinión con conocimiento a los y las directivas o colectivos de las instituciones escolares en busca de la mejora. Este acompañamiento puede ser realizado por un asesor (a), especialista o generalista; ya sea interno (a) (personal de la institución) o externo (a), (persona ajena a la institución).

La asesoría en el ámbito educativo constituye una forma de capacitación en el puesto de trabajo, dirigida al mejoramiento del desempeño de funciones a partir de cambiar acciones insatisfactorias y reforzar acciones satisfactorias.

### **Funciones del psicopedagogo**

- Asesorar la orientación personal, académica y profesional del alumnado.
- Coordinar, impulsar orientar y supervisar la política educativa del centro en relación con la diversidad

- Asesorar y participar en el diseño curricular del centro en todos los elementos que lo integran.
- Colaborar en la elaboración, la adaptación y la evaluación de materiales, recursos didácticos y metodológicos
- Apoyar, asesorar y fomentar la formación permanente de todos los docentes del centro siendo un motor impulsor de investigación y la innovación escolar.
- Colaborar en la elaboración, la adaptación y la evaluación de materiales, recursos didácticos y metodológicos.
- Implicarse en el diseño, el seguimiento y la evaluación de la normativa de convivencia del centro (problemas de comportamiento y disciplina, derechos y deberes de alumnos y profesores, medidas correctivas pedagógicas y no sancionadoras, etc.).

### **Descripción de la realidad problemática**

En la institución educativa Secundaria Básica: Manuel Piñeiro del municipio la Lisa presenta en siguiente banco de problemas.

1. Incompleto el claustro de profesores
2. Dificultad en la poca motivación de los estudiantes por la escuela.
3. Conflicto en la disciplina de los estudiantes
4. Limitada comunicación empática de los padres con los docentes.

La problemática a investigar por la autora, es la limitada comunicación empática entre los padres con los docentes.

Para Valle (2015) considera que los comportamientos sociales en un profesor sí quieren educar, no tiene más remedio que contar con los padres y colaborar con ellos, para que los esfuerzos que él realiza en las horas de clases tengan continuidad en el resto del día (casa).

Por lo que la autora considera que es importante la existencia de una amplia relación de comunicación entre la familia y los docentes permitiendo una formación en todos los

procesos formativos de los estudiantes, estableciendo los medios de comunicación por la institución.

Hernández (2017) expone a la empatía como una capacidad que puede influir en el desempeño de un amplio espectro de actividades como las ventas, la dirección de empresas, las profesiones sanitarias, la comunicación social, la docencia, la política, entre otras. Y obviamente, la empatía también resulta sumamente útil para garantizar el éxito de las relaciones laborales, amorosas, familiares, y la educación de nuestros hijos. Un dato que ilustra perfectamente la relevancia de esta capacidad en cualquier esfera de la vida es que los estudios de la psicología de los psicópatas, pederastas y violadores han evidenciado que estos individuos carecen de empatía.

El autor Hernández (2017) demuestra que aplicar la empatía a la comunicación mediada también implica sincronizar nuestra forma de expresarnos con la de la persona cuyo discurso estamos retransmitiendo en otra lengua. Sincronizar el vocabulario, por ejemplo, conlleva utilizar en la expresión en otra lengua la misma terminología empleada por el productor de discurso.

La autora profundiza los aportes antes mencionados y asume el criterio de Deliyore (2018) porque la comunicación empática que ejerce el profesor, con la familia códigos lingüísticos y culturales, el traductor y el intérprete tienen la tarea de establecer entre esos individuos un puente de comunicación tanto cognitiva como afectiva. Para realizar esa tarea, deben poseer competencias lingüísticas, cognitivas, discursivas, y culturales, pero también necesitan competencias sociales, que les permitirán comprender a las personas con las que trabajan el enfoque multidimensional, donde se explicita de manera integral la dimensión afectiva y cognitiva de la empatía y además hace referencia a cuatro aspectos que ayudan a medirla: comprensión del otro, sentir con el otro, compartir sentimientos y responder a problemas del otro.

### **Acciones y actividades**

Para darle solución a la problemática que es limitada comunicación de los padres con los docentes es necesario elaborar diversas acciones y actividades Acciones:

1. Diagnóstico psicopedagógico de la familia que presenten problemas en la escuela.
2. Asesoraría a docentes para favorecer su habilidad de relación empática con la familia.
3. Trabajo preventivo para la familia.
4. Trabajo metodológico a directivos para crear actividades: jornada de puertas abiertas, talleres, actividades extraescolares, entre otras.
5. Evaluación mensual para tener en cuenta las evoluciones obtenidas.

#### Actividades:

- Entrevistas padres-maestros sobre la comunicación
- Boletines informativos para favorecer un vínculo docente familia
- Reuniones con los padres
- Charlas educativas
- Debates con los padres.

#### Modelación de las sesiones de asesoría

La modelación se realizará a los profesores guías de la Secundaria Básica Manuel Piñeiro, el plazo aproximado será de 9 semanas según los avances y retrocesiones que presenten los docentes, el tiempo de duración oscila entre los 45 minutos y 90 minutos.

**Sesión No. 1**      **Lugar:** Biblioteca      **Tiempo de duración:** 45 minutos

**Título:** Diagnóstico psicopedagógico a docentes que serán asesorados sobre la habilidad empática para la relación con la familia.

#### Asesoría colectiva

**Objetivo:** Constatar el estado inicial en que se encuentran las relaciones empáticas entre los docentes y familia.

**Contenidos:** Causas del comportamiento de las relaciones empáticas entre ambos.

**Medios:** Presentación electrónica.

Se realiza un diagnóstico a través de una encuesta, sobre las relaciones empáticas, el cuestionario que conforma la encuesta permite conocer psicopedagoga las causas de la problemática a abordar. Lo antes realizado proporciona la información necesaria para modelar actividades que permiten fortalecer las relaciones empáticas con la familia.

La investigadora con los docentes realiza un intercambio y aclaración de dudas del instrumento aplicado. Permitiendo escuchar las opiniones de los docentes. Después de obtener los resultados del diagnóstico inicial se analizan, se procesan y se debate los resultados obtenidos.

Con los conocimientos alcanzados se planifican diferentes sesiones teniendo en cuenta sus objetivos, contenidos, procedimientos, medios a utilizar en el desarrollo de ellas. También se toma en cuenta la correcta planificación del control a seguir en cada una de las sesiones con el objetivo de modificar las potencialidades y debilidades en los temas en los docentes durante el trabajo en las sesiones.

Para culminar la sesión la autora presenta los temas a abordar en las diferentes sesiones profundizando en los objetivos y en los aspectos más importantes a tratar en ella.

**Sesión No. 2**      **Lugar:** Biblioteca      **Tiempo de duración:** 90 minutos

**Título:** Demostración de actividades para que el docente mejore la habilidad empática con la familia.

### **Asesoría colectiva**

**Objetivo:** Demostrar las actividades para que el docente mejore la habilidad empática con la familia.

**Contenidos:** Exposición de actividades (lluvias de ideas, técnicas participativas).

**Medios:** Video, Presentación electrónica, pancarta y pizarra

La sesión comienza con la presentación de un video que trata de relaciones empáticas

Luego se hace una lluvia de ideas auxiliándose la siguiente pregunta: Si tuvieras que definir relaciones empáticas, ¿cómo las definirías?

Se escuchan sus criterios y se puntualizan elementos generales.

Los criterios emitidos se escriben en una pancarta, y se unifican con los conceptos definidos por los autores, elaborando un concepto único en la pizarra destacando ideas clave.

Auto seguido la psicopedagoga realiza el ejemplo de la demostración

- Orienta visualización de un video sobre el tema a investigar.
- Se divide el grupo en 2 equipos.
  - Uno de los equipos (azul) comentará los aspectos positivos que se emiten en el video sobre las relaciones empáticas.
  - El otro equipo (rojo) emite los aspectos negativos de las relaciones empáticas que realizó la profesora con los padres en el video visualizado.
- Se analizan la valoración de los equipos con la potencialización de los juicios, criterios y valoraciones en la respuesta de ambos.
- La modeladora explica la última escena del video tomándola como referencia para dramatizar los comportamientos agresivos que toman la familia ante la participación de sus hijos en actividades extraescolares y el papel positivista que realiza el profesor asumiendo los criterios de escucha, de reflexión crítica y de diferentes puntos de vista en los padres para resolver sus conflictos aceptándolos y con llevándolos al cambio hacia una actitud sana y participativa a las actividades extraescolares (actos políticos, trabajos voluntarios, marchas, visitas a museos) con la colaboración e inserción de todos(familia, profesores, estudiantes).

La modeladora explica la importancia de lo demostrado, expone vías y habilidades que deben tener al asumir situaciones familiares donde la escuela brinda las soluciones favorables para el logro de la comunicación en las relaciones empáticas ente ambos a través de colaboración y actitudes positivas que debe poner en práctica el profesor en el transcurso escolar en su trabajo con la familia.

La psicopedagoga al final orienta que para la próxima sesión debe de preparar una actividad para favorecer en las relaciones empáticas en el trabajo con la familia.



Luego se aplica la técnica participativa “PNI”, evaluando los aspectos positivos, negativos, interesantes que les parecieron y la importancia que tiene.

**Sesión No. 3**      **Lugar:** Biblioteca      **Tiempo de duración:** 90 minutos

**Título:** Demostración de actividades para que el docente mejore la habilidad empática con la familia.

### **Asesoría colectiva**

**Objetivo:** Modelar actividades por parte de los profesores para mejorar la relación empática con la familia.

**Contenidos:** Valorar los conocimientos adquiridos en los contenidos expuestos en las sesiones demostradas anteriormente.

**Medios:** Presentación electrónica, pelota, pancarta, pizarra, tirillas de papel.

La última sesión se va a realizar a través de un juego llamado la “Pelota mágica”

- Todos los participantes se sientan en forma de círculo, la psicopedagoga se sitúa en el centro y tira la pelota a cualquiera de los profesores quien la recibe dice su nombre, grupo y grado de escolaridad. Pasa al centro y expone su actividad.
- Después de exponer su actividad tira a otro profesor la pelota, este pasa al centro, expone su actividad y así sucesivamente se realiza el juego y se realiza la presentación por parte de todos.
- La psicopedagoga expone en una pancarta los aspectos positivos y negativos durante la exposición.
- Al culminar las demostraciones de las actividades entre todos se emiten juicios criterios y valoraciones con el objetivo de aplicar la evaluación final, con el apoyo de las siguientes preguntas:
  - ¿Se reflejó en cada actividad las relaciones empáticas? ¿Por qué?
  - ¿Cómo se puso de manifiesto la comunicación empática en cada una de las actividades?

- ¿Cuál de las actividades pueden ser planificadas en la escuela de orientación familiar? ¿Por qué?

Para finalizar la sesión la psicopedagoga pide que lean los enunciados que están en la pelota y que los completen en una tirilla de papel.

Enunciados: Este encuentro me resultó; me he sentido; me es muy útil para; seguro que después de realizar estas actividades.

Las tirillas de papeles se echan en un bombo y se dan lectura algunas de ellas para finalizar y evaluar la actividad.

Se espera que con la realización de estas sesiones se cumpla el objetivo principal que tiene dicha modelación destacando los elementos positivos, para mejorar la relación empática con la familia. Luego se le daría un seguimiento para constatar los conocimientos aprendidos.

## **CONCLUSIONES**

El papel que desempeña el psicopedagogo en las instituciones educativas tiene como objeto de trabajo; la dirección del proceso educativo y de enseñanza – aprendizaje de las asignaturas pedagógicas y psicológicas en la formación de educadores, la investigación educativa, la asesoría psicopedagógica a directivos y profesores, por lo que implica desarrollar diferentes habilidades que le permitan resolver y elevar la calidad de dichas instituciones.

La asesoría en el área educativa es de suma importancia en la dirección de los procesos pedagógicos, lo que le posibilita al asesor tener los conocimientos y herramientas necesarias para enfrentar una problemática capaz de realizar un diagnóstico, una modelación una demostración y un control brindándole posibles soluciones.

La comunicación empática entre los docentes y la familia, constituye una de las áreas que requieren ser fortalecida en las diferentes instituciones educativas, es importante que exista una buena comunicación entre el docente y la familia fortaleciendo la empatía como componente de la inteligencia emocional donde los traductores e intérpretes

aprendan a utilizar herramientas necesarias que contribuyan a una comunicación más eficaz.

El objetivo que se proponía el trabajo era modelar sesiones de asesoría educativa para favorecer la relación empática entre los docentes y familias, lo que posibilitó realizar diferentes actividades que se caracterizó por la preparación a los profesores, para enfrentar y brindar la solución a la problemática.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Agüero, M. G (2003). Rol actual del psicopedagogo como miembro de una estructura de apoyo externo a los centros educativos.

Deliyore I. D. (2018) Empatía Guía de entrenamiento. España: Guía desarrollada para EDEX para Zerbikas Funfazioa.

Escudero, J. M y Vallejo .M y Botías. (2008). F. El asesoramiento en educación: ¿Podrían ser las competencias profesionales una contribución positiva? Universidad de Murcia.

Hernández Barraza, Verónica. (2017). Las competencias emocionales del docente y su desempeño profesional. Revista Alternativas en Psicología, (37). 114. Recuperado de <http://www.alternativas.me/attachments/article/147/06%20%20Las%20competencias%20emocionales%20del%20docente.pdf>

López, Mariana., Aran Fillipetti, Vanessa. Richaud, María. y Liñán Pérez, Saúl. (2017). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. Revista Avances en Psicología Latinoamericana, 32(1), 37-51 Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/799/79929780004.pdf>

Lucarelli E. (s.f.). Asesoría pedagógica y cambio en la Universidad1. Universidad de Buenos Aires (Argentina).

María Luna, E. M. (s.f.). La importancia de las concepciones en el asesoramiento psicopedagógico. Universidad Autónoma de Madrid.

- Martínez Valle, Raquel. (2015). La comunicación no verbal en el profesorado (Tesis de maestría en Educación Infantil). Universidad Camilo José Cela, Madrid, España. Recuperado de <http://www.magister.es/tfggenero2015/ejemplotfg.pdf>
- Rodríguez V y Alberto W. (s.f) Acompañamiento, asesoría pedagógica y apoyo tutorial a estudiantes. Universidad Católica de Oriente –Colombia.
- Sierra Salcedo R. A y Imbert Stable N. (mayo-agosto 2020). La alternativa y su conceptualización en el contexto pedagógico. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, La Habana, Cuba.